

Fiche mission

Animation du réseau des experts techniques

Au sein de l'équipe Knowledge Management

Contexte

L'équipe Knowledge Management Corporate recherche un collaborateur pour gérer le lab des communautés et valoriser les productions qui sont réalisées en son sein.

Mission

En regroupant des consultants unis par un intérêt commun pour un ou plusieurs domaines techniques ou fonctionnels, les communautés sont un des piliers de la politique de Knowledge Management de Devoteam. Véritable centre d'excellence, elles poursuivent les objectifs suivants :

- Apporter du support en mission aux consultants Devoteam, notamment via les forums de discussion,
- Favoriser l'acquisition de nouvelles compétences : régulièrement, les communautés montent des groupes de travail, organisent des conférences techniques, permettant aux consultants de découvrir une technologie ou d'approfondir leurs connaissances sur un domaine particulier,
- Assurer la veille technologique permettant à Devoteam de disposer d'un pôle d'innovation,
- Permettre le partage d'expérience : chaque jour, les membres des communautés partagent des bonnes pratiques, échangent des connaissances et des savoir-faire, autant d'éléments concrets à mettre en œuvre immédiatement chez leurs clients.

Les communautés sont animées par une équipe de leaders sélectionnés parmi les consultants les plus impliqués en interne.

Pour assurer leur mission de veille technologique, les communautés disposent d'une palette d'outils. Notamment, le lab des communautés permet aux membres des communautés de disposer d'une architecture robuste pour tester les nouvelles solutions du marché, mener des projets internes de capitalisation d'expérience et s'autoformer.

Le lab a été mis en place durant le 1er semestre 2007, et est accessible aux contributeurs des communautés depuis Juin 2007. Il est situé au 1^{er} étage du 86 rue Anatole France à Levallois Perret. Il est également accessible depuis le réseau Devoteam et en VPN depuis l'extérieur. Techniquement, il consiste en une bibliothèque de serveurs virtuels.

Le collaborateur aura les missions suivantes :

- Accompagner les utilisateurs du lab dans leurs projets de tests et la réalisation de leurs maquettes : accompagnement aux spécifications, conseils sur le dimensionnement des machines virtuelles, mise à disposition des machines, installation de certains outils au besoin
- Etre le garant du respect du processus de gestion du lab :
 - Gestion des demandes d'accès,
 - Création des comptes (AD et VPN),
 - Réservation de la salle et des postes de travail
 - Mise à disposition des machines
 - Suivi des projets...

Pour cela, il s'aidera de l'outil de gestion du lab pour la consultation des requêtes, le suivi des actions d'administration et la mise à jour des fiches projets.

- Effectuer des préconisations d'optimisation en termes de sauvegarde, de supervision, de capacité de stockage. Mettre en œuvre ces préconisations au sein du lab.
- Tester la performance du lien réseau avec les filiales étrangères, afin de poursuivre l'ouverture du lab aux collaborateurs étrangers,
- Proposer une politique de gestion du changement pour accompagner au mieux les utilisateurs en France et dans les filiales du groupe, en termes de support et de communication. Mettre en œuvre cette politique.
- Proposer un mode de gestion des CDs MSDN, et des accès au portail Microsoft concernant la gestion des licences des outils à tester.
- Le Groupe Devoteam a retenu en mars 2010 la plate-forme Jive Software pour remplacer son ancien intranet et soutenir sa stratégie de collaboration. Vous aurez pour mission de faire vivre l'espace dédié au lab des Communautés en assurant une politique de communication et de valorisation des projets en cours/réalisés, des contributeurs et de l'actualité technique du lab. Vous aurez également la responsabilité de veiller à la bonne

Fiche mission

Animation du réseau des experts techniques

Au sein de l'équipe Knowledge Management

capitalisation de la documentation projets.

■ Profil recherché

- Vous possédez des compétences en administration Systèmes et Réseau
- Vous possédez de bonnes notions en gestion de projet
- Vous vous intégrez facilement dans une équipe de travail, vous êtes un(e) bon(ne) communicant (e) à l'oral comme à l'écrit.
- Vous êtes doté(e) d'une grande aisance relationnelle

Date de début : Mi-Septembre 2010

Durée : A déterminer (6 mois minimum)

Lieu : Levallois Perret (92)

Contact : claire.toussaint@devoteam.com

Référence : à préciser par les RH